

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом директора  
ООО «ТОМЭС»  
от «15» января 2013г. № 5

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об оказании платных медицинских услуг**  
**ООО «ТОМЭС»**

**Раздел 1. Основные положения**

1.1. Положение об оказании платных медицинских услуг ООО «ТОМЭС» разработано на основании Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в редакции от 25.06.2012 года), Федерального закона Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции от 27.08.2012 года), Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011 года), постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее положение (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению ООО «ТОМЭС» (далее - Исполнитель).

1.3. Для целей настоящего Положения используются основные понятия, установленные в п.2 постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является «Пациентом», на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента;

"Исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами,

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

## **Раздел 2. Условия предоставления платных услуг**

2.1. Медицинская помощь Пациенту оказывается при наличии документа, удостоверяющего личность.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем при условии информированного добровольного согласия (волеизъявления) Пациента на их оказание.

2.3. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором между Исполнителем и Пациентом (Заказчиком), в котором регламентируются условия получения платных медицинских услуг, сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.4. При заключении договора Пациенту (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.5. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Законом Российской Федерации от 28.06.1991 № 1499-1 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации».

2.6. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в соответствии с утвержденным перечнем платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурантом).

2.7. Обработка персональных данных в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством сохранять врачебную тайну, только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

2.8. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.9. Исполнитель обеспечивает Пациенту соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.10. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

## **Раздел 3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых

должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Исполнитель предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах, стандартах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг, лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.3. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом Пациента (Заказчика).

3.4. Без согласия Пациента (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

3.6. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### **Раздел 4. Организация оказания платных медицинских услуг**

4.1. Исполнитель обязан обеспечить предоставление Пациенту необходимой и достоверной информации посредством размещения на сайте медицинской организации, а также на информационных стендах (стойках).

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «ТОМЭС». Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Пациента (Заказчика):

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию

свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.3. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг по требованию Пациента ему должна предоставляться в доступной форме следующая информация:

а) порядки и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Пациента (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

4.5. После оказания платной медицинской услуги Пациенту по его требованию выдается:

а) консультативная карта или выписка из медицинской карты больного, медицинское заключение установленной формы;

б) рецепт лечащего врача либо выписка из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств либо процедур.

По требованию лица, оплатившего услуги, Исполнитель выдает справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы и смету.

4.6. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. В медицинской карте Пациента производится отметка об оказании медицинских услуг на платной основе, где указывается дата договора, его номер.

## **Раздел 5. Ценообразование и порядок оплаты медицинских услуг**

5.1. Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях устанавливается Исполнителем.

5.2. По требованию Пациента (Заказчика) Исполнителем в обязательном порядке составляются сметы на предоставленные платные медицинские услуги, которые являются неотъемлемой частью договора.

5.3. Основанием для рассмотрения вопроса об увеличении (снижении) цен на платные услуги являются:

а) изменение в соответствии с действующим законодательством минимального размера оплаты труда;

- б) изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- в) изменение налогообложения платных медицинских услуг;
- г) изменение конъюнктуры рынка;
- д) иное в соответствии с законодательством.

5.4. Оплата медицинских услуг в соответствии с договором осуществляется в наличной или безналичной форме. Оплата услуг в наличной форме осуществляется через кассу Исполнителя с применением контрольно-кассовых машин (бланков строгой отчетности), при безналичной форме оплаты перечисление денежных средств осуществляется на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Пациенту (Заказчику) выдается документ, подтверждающий оплату (кассовый чек или квитанция или иной бланк строгой отчетности установленного образца).

5.6. Пациент (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

## **Раздел 6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. Исполнитель несет ответственность перед Пациентом (Заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

6.2. Пациент, пользующийся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.3. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Пациент вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок оказания услуги;
- б) потребовать уменьшение стоимости предоставляемой услуги;
- в) потребовать исполнение услуги другими специалистами;
- г) расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой Пациенту неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставляемой медицинской услуги, предоставления Пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата ранее внесенного аванса.

6.4. Споры, возникшие между Пациентом и Исполнителем в момент оказания услуги, разрешаются по соглашению сторон в претензионном или судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Срок рассмотрения Исполнителем претензии, поступившей от Пациента за полученную услугу, не может превышать 30 календарных дней.

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по основаниям, предусмотренным законодательством.

6.6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

## **Раздел 7. Гарантийные сроки и сроки службы овеществленных результатов стоматологической помощи**

7.1. Пациент имеет право предъявить требования по устранению недостатков и возмещению убытков в течение гарантийного срока, по существенным недостаткам — в течение срока службы.

7.2. Гарантия качества лечения — это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия Пациента после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения, и сохраняется (функциональная) целостность изготовленных пломб и протезов.

7.3. Гарантийный срок — это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, Исполнитель обязан удовлетворить следующие требования Пациента. Пациент вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- б) соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
- в) безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Пациент обязан возвратить ранее переданную ему Исполнителем вещь;

7.4. Гарантийный срок исчисляется со дня принятия результата работы Пациентом, т.е. с момента завершения лечения каждого случая.

7.5. Недостаток — это несоответствие оказанной стоматологической помощи обязательным требованиям медицинских стандартов.

7.6. Требования, связанные с недостатками, могут быть предъявлены Пациентом при принятии выполненной работы или в ходе выполнения работы либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы, в течение гарантийного срока.

7.7. Исполнитель в течение установленного гарантийного срока отвечает за недостатки работы, если они возникли до принятия работы Пациентом, а не вследствие нарушения им правил использования результата работ, действий третьих лиц или непреодолимой силы;

7.8. Срок службы — период, в течение которого Исполнитель обязуется обеспечивать Пациенту возможность использования результата работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. Срок службы результата работы определяется периодом времени, в течение которого результат работы

пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия результата работы Пациентом, т.е. с момента окончания комплексной стоматологической помощи.

7.9. Исполнитель в течение установленного срока службы отвечает только за существенные недостатки работы, если Пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

7.10. Существенный недостаток - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением; либо который не может быть устранен; либо на устранение которого требуются большие затраты (например полный перелом протеза, не подлежащий починке, выпадение пломбы).

7.11. В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе Пациент вправе предъявить требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента. Если данное требование не удовлетворено в установленный срок, или обнаруженный недостаток является неустранимым, Пациент по своему выбору вправе потребовать:

а) соответствующего уменьшения цены за выполненную работу,

б) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами;

в) расторжения договора о выполнении работы и возмещения убытков.

7.12. Исполнитель выполняет гарантийные обязательства при условии соблюдения Пациентом согласованного плана лечения, не допущения коррекции работы другими лицами, за исключением оказания неотложной стоматологической помощи и представления в таком случае выписки из медицинской карты и др. документов.

7.13. Гарантийные обязательства не сохраняются при неудовлетворительной гигиене полости рта, при нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, иных требований Исполнителя, предусмотренных обязательством, а также при возникновении в период гарантийного срока обстоятельств, которые напрямую или косвенно могут сказаться на результате медицинской услуги, в том числе беременность, возникновение новых заболеваний или иных внешних воздействий, прием лекарственных препаратов и т.д.

7.14. Гарантийные сроки и сроки службы о вещественных результатов стоматологической терапевтической помощи.

Наименование	Срок гарантии	Срок службы
Пломба из композита светового отверждения	1 год	1,5 года

\*Примечание:

а) при неудовлетворительной гигиене полости рта сроки сокращаются на 50%;

б) Исполнитель не несет ответственность за изменение цвета пломб в процессе их использования.